



Hans-Michael Goldmann

Mitglied des Deutschen Bundestages

Vorsitzender des Ausschusses für
Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz

Bundestag

Hans-Michael Goldmann, MdB
Deutscher Bundestag
Platz der Republik 1
11011 Berlin
Tel.:(030) 227 – 738 11
Fax:(030) 227 – 767 11
e-mail: bundestag@michael-goldmann.de
<http://www.michael-goldmann.de>

Wahlkreis

Hans-Michael Goldmann, MdB
Poststr. 32
26871 Aschendorf
Tel. (049 62) 91 43 93
Fax (049 62) 91 43 31
e-mail: wahlkreis@michael-goldmann.de

Berlin, den 12. Juli 2010

BERLIN. Anlässlich des Skandals der ausgefallenen Klimaanlage in vielen DB AG Zügen vom Wochenende erklärt der Verbraucherexperte und Vorsitzende des Ausschusses für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz, Hans-Michael Goldmann:

Die Entschädigungsversprechen der Deutschen Bahn AG dürfen keine Phrasen bleiben, den betroffenen Fahrgästen steht eine zeitnahe Entschädigung dringend zu. Wer so leichtfertig mit dem Wohlbefinden seiner Kunden umgeht, muss sich auch leisten können, den Schaden auszugleichen.

Man kann in diesem Falle wirklich nur von Glück reden, dass keine größeren Katastrophen eingetreten sind. Viel mehr sollte man der DB AG besorgt die Frage stellen, wie es denn sein kann, dass reihenweise Klimaanlage ausfallen, die doch eigentlich für eine Außentemperatur von 50 Grad Celsius ausgelegt sind. Hier kann es sich schlichtweg nur um mangelhafte Kontrollen und Instandhaltungsmängel handeln.

Doch die Ausfälle vom Wochenende sind nicht der Einzelfall, regelmäßig fallen in jeweils einigen Wagons der Züge die Klimaanlage aus. Es darf nicht sein, dass Kunden für diesen miserablen Service und weitere Mängel wie unzureichende Versorgung durch alkoholfreie Getränke auch noch horrenden Preise für ihre Tickets zahlen müssen.

Wieder einmal fordere ich mehr Service und größeres Augenmerk im Sinne der Verbraucher, sonst verspielt die Bahn auch noch das letzte Vertrauen der Kunden.

PRESSMITTEILUNG