



Hans-Michael Goldman

Mitglied des Deutschen Bundestages

Vorsitzender des Ausschusses
für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz

Bundestag

Hans-Michael Goldman, MdB
Deutscher Bundestag
Platz der Republik 1
11011 Berlin
Tel.: (030) 227 – 738 11
Fax: (030) 227 – 767 11
e-mail: bundestag@michael-goldmann.de
<http://www.michael-goldmann.de>

Wahlkreis

Hans-Michael Goldman, MdB
Poststr. 32
26871 Aschendorf
Tel. (049 62) 91 43 93
Fax (049 62) 91 43 31
e-mail: wahlkreis@michael-goldmann.de

Berlin, den 06. Januar 2010

Volle Unterstützung der Verbraucher durch die Banken beim Kartenchaos muss endlich gewährleistet sein

BERLIN. Anlässlich der Chip-Panne bei Millionen von EC- und Kreditkarten erklärt der Vorsitzende des Ausschusses für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz, Hans-Michael Goldman:

Der schon seit einigen Tagen bekannt gewordene Programmierfehler muss endlich schnellstmöglich behoben werden.

Viel bedenklicher ist allerdings zudem, dass viele Verbraucher von ihren Banken über die Schwere des Problems nicht ausreichend informiert worden sind. Klare Aussagen wären allerdings das Mindeste im Interesse der Verbraucher gewesen, denn schließlich haben die Banken als Dienstleister eine Verantwortung und Verpflichtung. Die Kunden zahlen für diese Leistungen und die damit verbundene Zuverlässigkeit ihres Bankinstitutes.

Pünktlich zum eingeläuteten neuen Jahr 2010 wird das Vertrauen der Kunden in ihre Banken und Kreditinstitute wieder schwer auf die Probe gestellt. Leider vermitteln die Bankinstitute nicht den Eindruck, dass ihnen etwas am Vertrauen ihrer Kunden liegt. Es darf zukünftig nicht länger Gang und Gäbe sein, dass so verantwortungslos mit den Interessen zahlender Kunden umgegangen wird. Die Banken sollten endgültig aus dem Dornröschenschlaf aufwachen.

PRESSMITTEILUNG